



DELTRA

EXPERTISE
LINGUISTIQUE
INFLUENCE & IA



SOMMAIRE

Notre promesse	1
Approche & résultats attendus	2
Linguistique & culture internationale	3
Influence & efficacité personnelle	4
Digital & intelligence artificielle	5
Financement & prise de contact	6



1. Notre promesse

Terrain | Exigence | Résultats

"Le problème n'est pas ce que vos équipes savent. C'est ce qu'elles n'arrivent pas à faire entendre."



Ce que cela apporte concrètement :

- Une progression observable, orientée moments clés (avant / après).
- Des automatismes réutilisables : trames, scripts, structures.
- Un impact mesurable : points d'étape, consolidation, bilan final.

Exemples :

- Prise de parole : structure claire + entraînement + feedback.
- Négociation : objections + concessions + closing.
- Langue & culture : emails, réunions, codes et implicites.

Réduire l'écart entre "comprendre", "s'exprimer" et "faire"

Dans beaucoup d'organisations, les équipes comprennent les enjeux, mais peinent à les traduire en actions et en communication claire, surtout en contexte international.

Deltra Training déclenche le passage à l'action : entraînements proches du quotidien (réunions, mails, appels, négociation) et repères simples.

Objectif : des comportements utiles et des messages maîtrisés, pas une théorie de plus

2. Approche & résultats attendus

Approche "cas réels"

- Simulations : appels, réunions, entretiens, prises de parole, négociations
- Scripts & logique de réponse : quoi dire, quand, comment, et variantes
- Supports réutilisables : checklists, trames, prompts, guides décisionnels
- Plan d'exécution : actions à J+1, J+7, J+30



1

Plusieurs formats disponibles

- Individuel : accompagnement ciblé.
- Groupe : 2 à 6 personnes, pratique et feedback rapide.
- Présentiel / visio / hybride.
- Parcours mixte : e-learning + sessions d'application.
- Intra-entreprise ou inter-entreprises.

2

Formation alignée selon votre secteur

Les situations, le vocabulaire et les cas sont sélectionnés selon votre métier et votre contexte.
Objectif : travailler sur vos vrais échanges, pas sur des exemples génériques.

3

Objectifs clairs Mesure d'impact

Définition de 1 à 3 résultats prioritaires.
Point de départ : 2–3 indicateurs suivis avant la formation
Après formation : preuves d'usage avec les livrables et preuves d'usage
Suivi : ajustements courts pour ancrer les nouveaux réflexes

4

Niveaux & Rythmes adaptés

Un diagnostic permet d'ajuster le niveau, la difficulté et la cadence.
Le format qu'il soit intensif, fractionné ou en parcours mixte est choisi selon vos contraintes opérationnelles.

3.1 Notre Expertise linguistique

Culture | Exigence | Résultats

Prendre la parole avec assurance, dans votre contexte métier

La méthode DELTRA

- Un diagnostic d'entrée (niveau + objectifs pro).
- Un parcours sur-mesure (rythme, supports, vocabulaire métier).
- Des mises en situation réelles : appels, réunions, mails, pitch, négociation.
- Un suivi de progression simple : points forts, axes de travail, prochaine étape.

1

Formats aux choix

- Intensif : montée en niveau rapide (cadence élevée, focus prise de parole).
- Extensif : progression durable (régularité, précision, automatisme).
- Ateliers thématiques : une compétence ciblée (tel, mail, réunion, négo, entretien).
- Immersion / séjour : apprentissage + culture (programme et logistique sur mesure).

2

Objectifs types

- Gagner en fluidité et en impact à l'oral.
- Structurer un discours clair (présentation, réunion, pitch).
- Écrire vite et juste (mails, comptes rendus, messages pro).
- Être crédible dans votre secteur (juridique, consulting, commerce, etc.).
- Maîtriser les codes culturels pour éviter les malentendus : niveau de formalité, style de communication, prise de parole en réunion, feedback, négociation, "small talk" professionnel, usages par pays

3

Niveaux & certifications

- Niveaux A1 à C2 via des tests DELTRA ou certifications (Cadre Européen).
- Préparations possibles : TEF, DELF/DALF, TOEIC/TOEFL, DELE,... (selon langue)

Notre champs de compétences linguistiques



Français, Mandarin, Arabe, Italien, Portugais, Hébreu, Anglais, Espagnol, Hindi, Russe
Autres langues sur demande

3.2 Notre Expertise linguistique

Langues | Ateliers métiers | en complément du parcours

On ne "parle" pas une langue : on la vit puis on agit avec selon le contexte

Après le diagnostic et la mise en place du parcours, ces ateliers renforcent une compétence précise, immédiatement réutilisable au quotidien.

Nos ateliers à fort impact

- Accueil & relation client : posture, accueil, reformulation, gestion de demande, désescalade, fidélisation.
- Écriture professionnelle : emails, messages courts, ton, structure, clarté, comptes rendus.
- Téléphone & relances : scripts, qualification, objections, prise de RDV, relances efficaces, closing simple.
- Réunions & présentations : prise de parole, clarification, synthèse, animation, Q&R, alignement et décision.
- Négociation : framing, concessions, contreparties, clauses, closing, suivi et sécurisation.

Culture & codes pour sécuriser l'international

- Ajuster le niveau de formalité et décoder les implicites.
- Adapter son style de communication selon le contexte et les interlocuteurs.
- Gérer le désaccord et le feedback avec justesse, y compris en réunion.
- Maîtriser les silences et le "small talk" professionnel.
- Intégrer les usages par pays et par zone, selon vos interlocuteurs.

Nos livrables

- Scripts prêts à l'emploi et trames pour emails, appels, réunions.
- Vocabulaire métier par scénarios, avec phrases clés.
- Corrections ciblées et plan d'amélioration individuel.

3.2 Notre Expertise linguistique

Notre programme

Les objectifs

Développer des compétences en langue, gagner en aisance à l'oral et à l'écrit. Être capable d'agir et de réagir en français dans des situations variées du monde professionnel et de la vie courante.

Résultats attendus

La passation de la Certification CLOE est obligatoire en fin de formation. En vous inscrivant, vous vous engagez à réaliser les deux parties de l'évaluation

- Première partie (en ligne avec surveillance asynchrone). Vous répondrez à un questionnaire adaptatif de 50 questions visant à mesurer votre capacité à :
 - Identifier et utiliser un vocabulaire courant ou professionnel adapté au contexte,
 - Maîtriser les principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes et de complexité variée,
 - Identifier et utiliser des expressions de la vie courante ou professionnelle,
 - Comprendre un court texte et en dégager le sens global et des détails spécifiques,
 - Comprendre un énoncé, des instructions ou des questions d'un interlocuteur parlant la langue cible. Seconde partie (entretien oral par visioconférence).
- Sur rendez-vous, cette évaluation inclut un dialogue, une ou plusieurs mises en situation professionnelle, et une discussion autour d'un thème professionnel ou spécifique à votre domaine d'activité. Cet entretien permet de mesurer votre capacité à :
 - Employer un vocabulaire courant ou professionnel adapté à la situation de communication,
 - Maîtriser les principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes et de complexité variée,
 - Communiquer de façon naturelle à l'oral, se faire comprendre avec une prononciation claire, développer l'interaction et le dialogue.
- Obtention du certificat : Pour obtenir le certificat, le niveau A2 est requis, mais un objectif plus élevé peut être fixé en fonction de votre projet professionnel.

4. Influence & Efficacité Personnelle

Convaincre, structurer, impacter

Ce n'est pas ce que vous dites qui compte. C'est ce que l'autre retient — et ce qu'il décide ensuite.

Développer votre impact en situation réelle

Un manager qui hésite en réunion perd de l'autorité. Un commercial qui bafouille son pitch perd le contrat. Deltra travaille les mécanismes concrets de l'influence : structure du discours, gestion des objections, présence physique et verbale.

Objectif : que chaque prise de parole serve un résultat mesurable.

Ce que cela apporte concrètement :

- Structurer un argumentaire en 3 minutes chrono
- Gérer l'objection sans perdre le fil
- Maintenir l'attention en réunion longue
- Négocier sans céder sur l'essentiel

Nos modules :

- ① Prise de parole — structure, rythme, accroche, clôture
- ② Influence & persuasion — cadrage, preuve sociale, concessions stratégiques
- ③ Leadership situationnel — adapter son style selon l'interlocuteur
- ④ Gestion du stress — ancrage, respiration, récupération rapide

5. Digital & Intelligence Artificielle

L'IA comme levier, pas comme substitut

Ceux qui maîtrisent les outils IA ne travaillent pas moins. Ils travaillent mieux — et plus vite que les autres.

Intégrer l'IA dans vos pratiques professionnelles

Rédiger un email en 30 secondes, préparer une réunion en 5 minutes, générer un script de négociation adapté à votre secteur : ce ne sont plus des promesses, c'est le quotidien de ceux formés à bien utiliser l'IA.

Deltra forme vos équipes à utiliser l'IA comme un assistant expert — pas comme un gadget.

Ce que cela apporte concrètement :

- Gagner 2h/jour sur les tâches rédactionnelles
- Produire des supports pro en autonomie
- Utiliser l'IA pour préparer négociations et pitches
- Sécuriser la qualité sans dépendre d'un expert

Nos modules :

- ① Prompting métier — construire des instructions précises pour obtenir des résultats fiables
- ② Automatisation des écrits — emails, comptes-rendus, scripts, synthèses
- ③ IA & communication internationale — adapter les messages selon la culture cible
- ④ Veille & prise de décision — utiliser l'IA pour analyser, résumer, prioriser

6. Financement & Prise de Contact

Accéder à la formation maintenant

La meilleure formation est celle tout de suite faisable — pas celles reportées faute de budget.

Vos formations peuvent être financées

Deltra est organisme de formation certifié.

La majorité de nos parcours sont éligibles aux dispositifs de financement existants.

Dispositifs mobilisables :

- OPCO — prise en charge pour les salariés selon votre branche
- CPF — financement individuel via Mon Compte Formation
- Plan de développement des compétences — financement employeur
- Financement personnel — facilités de paiement disponibles

Nous vous accompagnons dans le montage du dossier

Première étape : un diagnostic gratuit de 30 minutes pour définir vos objectifs, votre niveau et le format adapté.

Nous contacter :

- ✉ contact@deltra-formation.com
- 🌐 www.deltra-formation.com
- ☎ Sur demande via le site



DELTRA

www.deltra-formation.com